北京普华恒信技术服务有限公司上海分公司

**公司简介**

普华科技地处中国的硅谷――中关村，与著名的人民大学相邻的一家高新技术企业。

公司前身普华科技成立于1996年，2007年7月变更为中外合资企业。公司总部设在北京，在上海、沈阳、重庆设有分支机构，在多个地区设有办事处。目前项目覆盖国内十几个省及直辖市。

经过10多年的辛勤耕耘，普华科技与多家国内外知名企业，包括中国惠普、德国电信、华夏幸福基业、佳能、宝洁、辉瑞等，建立了长期稳定的合作关系。在多年的合作中，我们一直努力改善服务产品的品质、提升支持体系的效率，建立起了独特行业的优势。稳固扎实的IT服务支持体系以及对IT运维行业的深刻理解及正确把握，使公司拥有了大量稳定的用户并享有良好的声誉。

**公司组织机构**

    公司现有正式员工200多人，在上海、沈阳、大连、重庆等地设有分支机构。根据业务需要下设事业一部、事业二部、技术部、财务部、人事行政部等职能部门。我们的员工大部分为大专以上学历的高级人才，其中大本以上学历的占到60%以上，平均年龄28岁。经过长期的业务锤炼，已经拥有了一个年轻、有朝气、有实战经验的强悍团队。我们认真学习客户的先进企业文化，形成了以服务为先导、加强合作、保持高效、重视流程化管理的经营理念。“求实、进取、创新、协作、共赢”是我们的企业价值观。

**公司提供的服务**

企业IT整体化外包服务。例如Helpdesk Call Center的建立，企业IT整体支持架构的规划和运维管理，为客户提供在线以及驻场等全方位技术支持服务。

**招聘岗位**

**3M 上海 Desktop Support Engineer （2个）**

地址：上海 上海市浦东新区外高桥保税区英伦路858号

 （地铁6号线或12号线-转公交）

 3M 明尼苏达矿业制造国际贸易公司

地址：上海市虹桥开发区仙霞路99号尚嘉中心16楼

职位：Desktop Support Engineer

英语：Level B

**岗位职责**

1. 单机版操作系统的维护(windows 2000/XP)；
2. Ms office\Adobe Acrobat\杀毒软件等常用软件的维护；
3. 客户公司特有的软件（客户端）维护；
4. 邮件系统客户端的维护；
5. 交换机维护以下的网络故障的解决和跳线（一般不含地插网口故障和网线故障的维修）；
6. IT周边设备的简易维护和硬件故障的维修协调（范围以合同为准）；
7. IT周边设备的安装调试（范围以合同为准）
8. 协助server team/network team的工作。

**岗位要求：**

1. 大专以上学历；
2. 熟练阅读和书写的英文工作邮件和文档，可完成简单口语沟通，CET4；
3. 熟练的客户服务能力和优秀的客户满意度管理技能，可以独立处理VIP客户的服务问题，部

 分解决客户投诉及现场问题；

1. 优秀的客户端支持能力：独立进行所有桌面系统使用和故障的诊断和排除，可以作为桌面问

 题的专家为支持团队提供技术帮助和支持。

至少两年桌面经验；英文读写熟练，口语可基本沟通；沟通能力较好；

**YUM 上海 onsite engineer 百胜餐饮集团**

地址：上海 上海市浦东新区纳贤路799号（惠普上海有限公司）

**PCCW 上海 驻场IT工程师**

地址：上海 上海市浦东新区新金桥路222号威虎电讯大楼5F

职位：驻场IT工程师

岗位职责：

1. 桌面客户端现场支持服务；

2. 熟练进行桌面系统操作使用，以及标准办公软件，病毒软件问题诊断和排错；

3. 硬件安装、诊断、排错、更换；

4. IT周边设备维护；

5. 网络故障排查和维护；

岗位要求：

1. 大专及以上学历；

2. 计算机相关专业；

3. 有苹果设备支持经验者优先；

4. 能独立进行PC硬件的安装、调试、故障诊断和维修；
5. 了解Windows域的操作，熟练掌握主流桌面操作系统（如windows系列）、标准办公软件（如Offic

系列）、各类邮件客户端、主流杀毒软件的安装/故障诊断/排错/性能优化；
6. IT设备硬件安装，简单诊断，排错和和更换能力；
7. 对网络和综合布线有基本了解，能够进行局域网维护和故障判断；
8. 要求有良好的客户服务意识、协调沟通能力和团队合作精神；

**岗位职责**

项目技术支持，负责UA办公室和门店的技术支持，POS机预先安装，网络故障，PC故障的技术指导。负责UA项目工作跟进，进度规划，保证在客户规定的时间内按时按质完成工作。

**岗位要求：**

1. 大专及以上学历，计算机相关专业；
2. 有office和门店技术支持经验，懂pos机安装和维护，能进行日常网络故障排查以及PC问题

 的解决；

1. 有项目经验优先，能负责项目工作跟进、进度规划，保证在客户规定的时间内按时按质完成

 工作；

1. 有服务意识；
2. 有CCNA或MCSE或同等级其他类似证书优先；
3. 性格开朗，可接受不定时的工作时间，沟通能力强，善于和客户沟通；
4. 能熟练完成英语读写，可进行基础的口语交流。